

2020年4月10日

お客様各位

西川株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う今後の対応について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

西川株式会社は新型コロナウイルス感染症の現状を鑑み、お客様、お取引先様、社員及び家族の健康と安全を最優先に考え、下記の対応を実施致します。

弊社取り扱い商品および店舗については、お客様の生活必需品、宿泊、病院関係者様向けの資材・災害・防災用品等の安定供給を行う社会的なインフラとして当面、規模を縮小しながら生産および営業活動を継続し、今後の社会情勢に適切に対応して参ります。

お客様におかれましては、一部ご不便をお掛けする点もございますが、何卒ご理解を賜りますようお願い致します。

記

■今後の対応について

【店舗営業】

- ・弊社商品のお取り扱いのある寝具専門店、百貨店、量販店、家具専門店、ホームセンター通販、テレビショッピングなど各業種業態及び当該お取引先店舗の方針に従い、適切な営業（時短を含む）、休業を実施します。ただし、多人数が集まる大型販促は自粛します。詳細につきましては、各店舗のご発表をホームページ等でご確認下さいますようお願い申し上げます。
- ・店頭接客時及びイベントにおいてはお客様、スタッフの皆様に「手洗い」、「マスクの着用」、「手指のアルコール消毒」、「咳エチケット」等のお声掛けを励行します。

【商品供給体制】

- ・適時供給を目指し、生産や物流面はできる限りの通常体制を維持します。

【社内対策】

- ・社内におけるマスク着用を推奨します。
- ・「手洗い」、「日常の健康管理」、「マスクの着用を含む咳エチケット」等の感染拡大予防対策を実施します。
- ・三つの密（密閉空間、密集場所、密接場面）を避ける意識と行動を徹底します。
- ・時差通勤を推奨し、テレワークや在宅勤務を全社で計画し、積極的に推進します。

今後も上記及び国・地方自治体からの指示、方針を遵守するよう対応して参ります。

以上

<上記に関するお問い合わせ先>

西川株式会社 TEL. 0120-36-8161（受付時間：平日 10:00～17:00）